

Allmänna villkor för Smart Brf

1 Parter

1.1 Smart Brf och Kunden

Dessa villkor reglerar tjänsten Smart Brf som tillhandahålls och ägs av Connected Homes Nordic AB med organisationsnummer 556966-7685 och dess köpare, nedan kallad Kunden.

1.2 Webbhotell/server

Den del av tjänsten som omfattar hosting regleras i hostingleverantörens avtal. Gällande avtal finns att läsa på Ipeers hemsida (www.ipeer.se). Smart Brf äger rätt att i förekommande fall hänvisa till dessa avtal.

1.3 Samarbetspartner/tredjepart

Den del av tjänsten som omfattar tilläggstjänster så som lagringsutrymme, domännamn och e-postlösning regleras av tredjeparts avtalsvillkor. Gällande avtal finns att läsa respektive tredjeparts hemsida, som även hänvisas från Smart Brf:s hemsida. Smart Brf äger rätt att i förekommande fall hänvisa till dessa avtal.

1.4 Drift, support och utveckling

Tjänsten Smart Brf driftas, supportas och utvecklas av systerbolaget No End Ventures AB, org 556685-2785.

2 Avtalstid

2.1 Bindningstid

Avtalet löper tillsvidare från datum för beställningen.

2.2 Ångerrätt

Beställning av Smart Brf är att betrakta som en tjänst vars fullgörande påbörjats under den i Lag (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljning angivna ångerfristen. Kunden ger sitt uttryckliga samtycke till att leverans av beställd tjänst påbörjas omgående, varvid eventuell ångerrätt upphör.

2.3 Uppsägning av avtalet

Uppsägning av avtalet skall vara Smart Brf tillhanda senast 30 dagar innan ny avtalsperiod inleds. Om uppsägning görs via e-post eller telefon anses uppsägning fullständig när vi fått uppsägningen bekräftad. Om uppsägning sker skriftligt med underteckning anses uppsägningen fullständig så fort skrivelsen inkommit till oss. Uppsägning kan träda i kraft tidigast 12 månader räknat från beställningstidpunkten.

3 Avgifter

3.1 Startavgift

För att bli kund debiteras en startavgift 999 kr inklusive moms (799 kr exklusive moms). Startavgiften faktureras i samband med det första årets abonnemangavgift.

3.2 Abonnemang

Avgiften för användandet av tjänster faktureras antingen månadsvis eller årsvis i förskott beroende på den rutin som avtalats separat. Priset för abonnemanget baseras på bostadsrättsföreningens storlek enligt tabellen nedan. I priserna ingår samtliga funktioner i grundpaketet samt drift, support och generella uppdateringar.

Benämning	Antal hushåll	Månadskostnad inkl. moms	Månadskostnad exkl. moms	Årsavgift exkl. moms
Liten	1-29	199 kr	159 kr	1 910 kr
Mellan	30-79	299 kr	239 kr	2 870 kr
Stor	80-149	399 kr	319 kr	3 830 kr
Extra stor	150+	499 kr	399 kr	4 790 kr

3.3 Tilläggstjänster

Avgifterna för tilläggstjänster faktureras årsvis i förskott tillsammans med abonnemanget och påverkas inte av bostadsrättsföreningens storlek. Beskrivning av tjänsterna och paketen finns på Smart Brf:s hemsida.

Benämning	Månadskostnad inkl. moms	Månadskostnad exkl. moms	Årsavgift exkl. moms
Domännamn och e-post	49 kr	39 kr	470 kr
Extra lagringsutrymme	99 kr	79 kr	950 kr

3.4 Fakturering

Faktura tillhandahålls kunden antingen direkt från Connected Homes Nordic AB eller via fakturerings tjänsten Nox Finans AB. Ingen prisskillnad mellan de två olika alternativen. Faktura kan också erbjudas via elektronisk post.

3.5 Betalningstid

Betalning skall erläggas senast 30 dagar från fakturadatum om inte annan överenskommelse finns.

3.6 Betalningspåminnelse

Vid eventuell betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift enligt vid var tid gällande prislista.

3.7 Dröjsmålsränta

Vid betalning efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen.

3.8 Höjning av avgift

Köparen är garanterad oförändrad årsavgift i två år från köpet. Smart Brf har dock rätt att omgående höja avgiften om höjningen är direkt hänförlig till förändring av skatt, myndighetsutövande eller andra omständigheter utanför Smart Brfs kontroll. Eventuell höjning av avgift för Smart Brf sker först nästkommande fakturaperiod. Höjning av avgift meddelas senast 30 dagar innan denna träder i kraft.

3.9 Sänkning av avgift

Sänkning av avgiften behöver ej aviseras i förväg och påverkar inte innevarande fakturaperiod.

4 Support, underhåll och driftavbrott

4.1 Support

Kunden har rätt till fri support, i första hand via elektronisk post och i vissa fall via telefon, under avtalstiden.

4.2 Ändringar av Smart Brf

Smart Brf äger rätt, men har ej skyldighet, att ändra källkod, databasstruktur samt ingående grafiska element för att förbättra Smart Brf som produkt. Större strukturella förändringar utlyses minst 2 veckor i förväg. Mindre förändringar, rättning av buggar etc utföres löpande om så behövs.

4.3 Planerat underhåll/service

Planerade åtgärder som innebär inskränkningar i kundens möjlighet att utnyttja Smart Brf skall om möjligt aviseras i förväg på webbplatsen www.SmartBrf.se och/eller till av kunden angiven e-postadress.

4.4 Fel hos webbhotell

Har driftavbrott på Smart Brf varat mer än 72 timmar och avbrottet beror på webbhotellet kommer vi att byta webbhotell åt er installation av Smart Brf.

4.5 Fel på Smart Brf

Om felet varat i mer än 72 timmar och om felet beror på Smart Brf äger kunden rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Erlagd betalning för återstående tid av Smart Brf återbetalas i detta fall.

4.6 Fel hos kund

Om Smart Brf påverkas till följd av fel hos kunden eller orsaker utanför Smart Brfs kontroll utgår ej ersättning och inte heller kundens skyldighet att erlägga erforderliga avgifter påverkas av detta. Vidare äger Smart Brf rätt att debitera skäligena kostnader för nedlagd tid, och havda kostnader, enligt vid var tid gällande prislista om försämringar av kundens möjlighet att nyttja Smart Brf helt eller delvis kan hänföras till kunden.

4.7 Begränsning av ansvar

Kunden befriar Smart Brf från skadeståndsskyldighet för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomlighet, avbrott, uteblivna leveranser av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter. Ej heller är Smart Brf skadeståndsskyldigt om obehörig gör intrång i datorresurser och skaffar sig tillgång till, lägger till, förstör, förvanskar eller sprider information till tredje part.

4.8 Force majeure

Smart Brf skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av detta avtal förhindras eller försvåras av omständigheter som Smart Brf rimligtvis inte kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständigheter räknas, men begränsas ej till, väpnad konflikt, sabotage, dataintrång, myndighetsbeslut, myndighetsutövning, politiska oroligheter, arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, allmän knapphet på transporter, resurser, varor, energi eller annan liknande omständighet.

5 Konto- och kunduppgifter

5.1 E-postadress

Kunden är skyldig att ange en, vid var tid gällande, kontaktadress för elektronisk post, vilken Smart Brf kan använda för kommunikation med kunden. Elektronisk post som sänds till av kunden uppgiven e-postadress skall anses ha kommit kunden tillhanda, senast tre timmar efter avsändandet.

5.2 Lagring av personuppgifter

Kunden godkänner att Smart Brf lagrar uppgifter om kunden och dennes betalningsförmåga elektroniskt. De uppgifter som lagras omfattar, men begränsas ej till, namn, e-postadress, organisationsnummer, adress samt betalningshistorik. Personuppgifter får lagras, databehandlas och överföras till tredje part i de fall Smart Brf anser detta nödvändigt. Även tredje part får lagra och databehandla kundens personuppgifter, oavsett om tredje part finns i Sverige, annat land inom EU eller annat land utanför EU. Personuppgifter behandlas konfidentiellt och Smart Brf värnar om kundens integritet.

5.3 Personuppgifter vid domänregistrering

Vid registrering av domännamn eller annan tjänst som är knuten till kundens uppgifter lämnas dessa uppgifter ut till aktuell underleverantör. Kunden förbinder sig att följa även underleverantörens villkor för förmedlad tjänst. Ägaruppgifter om domännamn kan komma att bli publikt tillgängliga i så kallade whois-tjänster, vilket kan omfatta kundens adress och telefonnummer.

6 Immateriella tillgångar

6.1 Ägande av rättigheter

Alla rättigheter, såväl materiella som immateriella, till utrustning, mjukvara, manualer eller annan egendom och information som tillhandahålls av Smart Brf, är och förblir Smart Brfs, eller dess licensgivares, egendom.

6.2 Kundens nyttjanderätt

Kunden erhåller genom avtalet en begränsad, icke exklusiv och icke överlåtbar eller upplåtbar rätt att använda den mjukvara som görs tillgänglig för kunden för kundens användning av beställda tjänster. Kunden äger ej rätt att duplicera eller på annat sätt kopiera Smart Brfs mjukvara eller annat material som Smart Brf har upphovsrätt eller andra rättigheter till.

6.3 Smart Brfs rätt till överlåtelse

Smart Brf äger rätt att överlåta sina skyldigheter och rättigheter till annan part. Innebär överlåtelsen att tjänster och/eller priser förändras till uppenbar nackdel för kunden har kunden rätt att säga upp avtalet med upphörande dagen innan överlåtelse varpå eventuell resterande avgift återbetalas.

6.4 Begränsning av kundens överlåtelse

Kunden äger inte rätt att överlåta Smart Brf utan Smart Brfs skriftliga medgivande. Den frånträdande kunden är betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit fram till dagen innan överlåtelsen och den tillträdande kunden är betalningsskyldig för förpliktelser som uppstår från och med dagen för överlåtelse. Alla debiterade kostnader skall vara till fullo betalda innan överlåtelse kan ske.

7 Överenskommelse

Dessa villkor gäller från och med 2016-01-01 och tillsvidare om inget annat avtalats i en separat skriftlig överenskommelse. I och med användande av tjänsten godkänner kunden villkoren. Användandet av tjänsten regleras av särskilda användarvillkor i det separata dokumentet » Användarvillkor för Smart Brf.